

Tuki & Käytännöt

Käyttöehdot

Tässä kerrotut säännöt ja ehdot ("Ehdot") määrittävät ne perusteet, joilla voit käyttää ja joilla voimme tarjota Palveluitamme (kuten alla on määritelty) sinulle verkkosivustollamme (kuten alla on määritelty). Muista lukea nämä ehdot ennen pelaamisen aloittamista huolellisesti, sillä ne muodostavat laillisesti sitovan sopimuksen sinun ja meidän välillä.

1. Tietoja meistä

1.1 Olemme FRUITY ENTERTAINMENT B.V. (kaupankäynti nimellä "Kaahaus"). Olemme Curaçaossa perustettu yritys, jonka rekisterinumero on 163862 ja jonka kotipaikka on Fransche Blowmwe 4, Willemstad, Curaçao.

1.2 Curacao Gaming Control Boardin (GCB) lisenssi säätelee ja valtuuttaa meidät OGL/2024/1487/0729 tarjoamaan interaktiivisia pelejä verkkosivustomme kautta (kuten alla on määritelty) ("Palvelut").

1.3 Tarjoamme Palvelut verkkosivustolta, jolle URL-osoite "kaahaus.com" ohjautuu ajoittain ("Verkkosivusto").

1.4 Näissä ehdoissa olevat viittaukset "Kaahaukseen", "meihin", "me" tai "meidän" ovat kaikki yhtä kuin FRUITY ENTERTAINMENT B.V.

2. Sopimuksemme kanssasi

2.1 Vieraillemalla verkkosivustolla ja/tai rekisteröitymällä ja/tai käyttämällä palveluitamme, sitoudut noudattamaan tässä kerrottuja sääntöjä ja ehtoja, sekä kaikkia lisäehtoja, jotka voidaan sisällyttää viittauksella, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen:

(a) Tietosuojakäytäntömme;

(b) kaikki oheispelisäännöt, joita voidaan soveltaa tiettyihin Palveluiden osana tarjottuihin peleihin ja jotka voidaan näyttää asiaankuuluvassa peliliittymässä, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, kaikki pelirajat ja pelien enimmäisvoitot ("Pelisäännöt") ;

(c) kaikki erityisehdot, joiden on ilmoitettu olevan vuorovaikutuksessa Palvelujen tietyn osan kanssa; ja

(d) kaikki muut käyttöehdomme, sääntömme tai käytäntömme, jotka liittyvät soveltuviin palveluihin, kampanjoihin, bonuksiin, erikoistarjouksiin tai mihin tahansa muuhun palveluiden käytön osa-alueeseen aika ajoin.

2.2 Joka kerta kun vieraillet verkkosivustollamme ja/tai käytät palveluitamme, sinun katsotaan hyväksyneen nämä ehdot uudelleen ja sellaisena kuin ne on toistaiseksi

laadittu, mukaan lukien kaikki muutokset, joita on mahdollisesti tehty ehtoihin edellisen vierailusi ja/tai Palveluiden käytön suhteen. Jos et hyväksy näitä ehtoja, etkä sitoudu niihin, et voi käyttää palveluitamme ja verkkosivustoamme.

2.3 Nämä ehdot ovat voimassa täysimääräisinä, ellei niitä lopeteta Ehtojen mukaisesti tai ilmoittamalla osapuolelta toiselle asiasta vähintään seitsemän (7) päivää etukäteen; edellyttäen kuitenkin aina, että irtisanominen ei vaikuta minkään sellaisen määräyksen soveltuvuuteen ja/tai täytäntöönpanokelpoisuuteen, joka on jo suunniteltu tai tulkittu, ja joka on tarkoitettu säilymään näiden Ehtojen päättymisen jälkeen tai jotka on selkeästi esitetty.

3. Tilit ja tilin vahvistus

3.1 Kun rekisteröit tilin meille, hyväksyt, takaat ja vakuutat, että:

a) olet vähintään:

i) 18-vuotias; tai

(ii) sen ikäinen, että uhkapelaaminen on laillista minkä tahansa sinua koskevan lain mukaan, sovellamme sitä kumpi edellämainituista on suurempi;

(b) annat tarkat tiedot rekisteröidessä tiliäsi, mukaan lukien ja rajoituksetta koko nimesi, syntymäaikasi, nykyinen asuinosoitteesi, sähköpostiosoitteesi ja henkilökohtainen puhelinnumerosi; ja sitoudut myös ilmoittamaan meille kaikista näihin tietoihin mahdollisesti tulevista muutoksista;

(c) olet laillisesti kykenevä tekemään sitovia sopimuksia, mukaan lukien tässä ilmoitetut säännöt ja ehdot, ja olet kykenevä olemaan vuorovaikutuksessa Palveluidemme kanssa, jotka muodostavat sitovan sopimuksen, tai voivat luoda sellaisen välillämme;

(d) rekisteröit tilin vain omaa henkilökohtaista käyttöäsi varten ja toimit aina vain omasta puolestasi, etkä koskaan minkään kolmannen osapuolen puolesta;

(e) et yritä myydä tai millään tavalla siirtää tilisi etua kolmannelle osapuolelle etkä hanki tai yritä hankkia tiliä, joka on avattu kolmannen osapuolen nimissä;

(f) olet täysin vastuussa tässä kerrottujen sääntöjen ja ehtojen noudattamisesta ja siitä että noudatat jatkossakin kaikkia paikallisia, kansallisia, liittovaltion, provinssin tai muita lakeja, jotka saattavat koskea sinua ajoittain ja jotka saattavat vaikuttaa mahdollisuutesi päästä käyttämään Palveluitamme;

(g) et ole minkäänlaisessa suhteessa PEP-, HIO- tai PEP/HIO-stauksen omaavaan henkilöön (millään alla määritellyllä tavalla) ja vakuutat että ilmoitat meille välittömästi kaikista muutoksista asemassasi tähän asiaan liittyen;

(h) sinua ei ole mistään syystä kielletty käyttämästä Palveluitamme, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, oikeuden määräyksellä; ja

(i) et ole tällä hetkellä sulkenut itseäsi pois toiselta Kaahaus-tililtä.

3.2 Sinulla ei ole lupaa rekisteröidä tai käyttää useampaa kuin yhtä tiliä palveluihin pääsyä varten.

3.3 Et saa rekisteröidä tai ylläpitää tiliä meille, jos sinua pidetään poliittisesti vaikutusvaltaisena henkilönä ("PEP"), kansainvälisen järjestön ("HIO") johtajana tai olet jonkin edellämainitun perheenjäsen tai läheinen työtoveri. PEP tai HIO ("PEP/HIO toimintaan liittyvä henkilö"); ja sitoudut myös ilmoittamaan meille välittömästi jos tämä tilanne muuttuu.

3.3 PEP- ja HIO-termien määritelmät

(a) PEP (Poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö)

PEP viittaa sellaisiin henkilöihin, joilla on merkittäviä valtiollisia tehtäviä, tai asema julkisessa hallinnossa. Näihin tehtäviin kuuluu muun muassa:

Valtion- tai hallituksen päämies

Hallituksen toimeenpanevan neuvoston tai lainsäädäntöelimen jäsen

Varaministeri tai vastaava

Suurlähettiläs, attasé tai lähettilään neuvonantaja

Kenraalin tai sitä korkeamman arvoinen sotilas

Valtionyhtiön tai valtion omistaman pankin toimitusjohtaja

Valtion viraston johtaja

Tuomari korkeimmassa oikeudessa, perustuslakituomioistuimessa tai muussa ylimmässä tuomioistuimessa

Poliittisen puolueen johtaja tai puheenjohtaja, mikäli puolue on edustettuna lainsäädäntöelimessä

(b) HIO (Kansainvälisen organisaation korkea-arvoinen henkilö)

HIO tarkoittaa henkilöä, joka on tai on ollut viimeisen viiden vuoden aikana keskeisessä vastuussa kansainvälisen järjestön tai instituution johtamisesta. Näihin järjestöihin kuuluvat:

Kansainväliset organisaatiot, jotka minkä tahansa valtion hallitus on perustanut.

Laitokset, jotka kansainvälinen järjestö on perustanut ja jotka ovat valtion perustamia.

HIO-henkilöt vastaavat siis merkittävistä päätöksistä kansainvälisissä järjestöissä tai instituutioissa, joilla on vahvat siteet valtiollisiin elimiin.

3.3 PEP ja HIO - perheenjäsenet ja lähipiiri

(c) Perheenjäsenet

PEP tai HIO perheenjäseniin kuuluvat henkilöt, joilla on erityinen suhde heihin, kuten:

Puoliso tai entinen puoliso

Biologiset tai adoptoidut lapset

Äiti ja isä

Puolison vanhemmat (äiti ja isä)

Sisarukset

(d) Lähipiiri

PEP tai HIO lähipiiriin lasketaan mukaan henkilöt, jotka ovat tiiviisti sidoksissa heihin joko työ- tai yksityiselämän kautta. Näihin henkilöihin kuuluvat:

Liikekumppanit, jotka omistavat tai hallitsevat yritystä PEP tai HIO kanssa

Henkilöt, jotka ovat romanttisessa suhteessa PEP tai HIO kanssa

Henkilöt, jotka osallistuvat rahoitustapahtumiin PEP tai HIO kanssa

Hallituksen jäsenet, jotka toimivat samassa hallituksessa PEP tai HIO kanssa

Henkilöt, jotka tekevät hyväntekeväisyystyötä yhdessä PEP tai HIO kanssa

Henkilöt, joilla on sama vakuutuskirja, jossa yksi vakuutuksenhaltijoista on PEP tai HIO

3.4 Kaahaus-tilirajoitukset

Saatamme rajoittaa Kaahaus-tilien luomisen yhteen per henkilö, perhe, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, IP-osoite, maksutapa, e-lompakko, mobiililaite, tietokone ja/tai sovelluksen lataustapa. Näitä rajoituksia ei ole velvollisuutta poistaa, mutta perustellut pyynnöt voidaan harkita tapauskohtaisesti. Tarvitessasi apua, ole yhteydessä asiakastukeemme.

3.5 Useiden tilien käyttö

Jos katsomme, että olet rekisteröinyt ja/tai käyttänyt useita tilejä kohdassa 3.2 kuvatun vastaisesti, voimme rajoittaa, keskeyttää tai sulkea nämä tilit pysyvästi, sekä pidättää näihin tileihin liittyvät voitot ja veloittaa hallinnointimaksun tilien käsittelystä.

3.6 Palveluiden saatavuus ei koskaan ole tarjous, kehoitus tai kutsu käyttää

Palveluitamme millään lainkäyttöalueella, jossa niiden käyttö on lailla kiellettyä. Jos

käytät Palveluitamme rikkoen paikallisia, kansallisia, liittovaltion, provinssin, osavaltion tai muita sinua koskevia lakeja, emme ole vastuussa sinulle mistään tällaisen käytön seurauksista.

3.7 Sinun on pidettävä henkilökohtaiset tietosi jatkuvasti ajan tasalla; Jos et tee niin, se voi rajoittaa mahdollisuuttamme tarjota sinulle tiettyjä palveluita, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, talletus- ja/tai nosto pyyntöjen käsittelyä oikea-aikaisesti tai joissain tapauksissa ollenkaan. Voit päivittää tietosi milloin tahansa siirtymällä verkkosivustomme Tili-osioon; Jos tarvitset apua henkilötietojesi päivittämisessä, voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme.

3.8 Et saa suoraan tai välillisesti siirtää tai yrittää siirtää varoja Kaahaus-tililtä toiselle mistään syystä.

3.9 Hyväksymällä tässä kerrotut säännöt ja ehdot ja/tai rekisteröitymällä käyttämään verkkosivustoamme, hyväksyt, että meillä on oikeus suorittaa aika ajoin kaikki sellaiset tunnistamis-, luotto-, petos- ja muut varmennustarkastukset, joita saatamme vaatia ja/tai joita saatamme vaatia, ja jotka meidän tulee suorittaa kaikkien sovellettavien lakien ja määräysten ja/tai asianomaisten sääntelyviranomaisten toimesta verkkosivuston ja palveluidemme tarjoamiseksi. Hyväksyt myös, että annat meille kaikki sellaiset tiedot joita tarvitsemme tällaisten tarkastusten yhteydessä. Meillä on myös oikeus jäädyttää tai rajoittaa tilisi millä tahansa sopivaksi katsomallamme tavalla, kunnes olemme suorittaneet kyseiset vahvistustarkastukset meitä tyydyttävällä tavalla.

3.10 Osana rekisteröinti- ja todennusprosessia voimme siirtää meille kappaleen 3.9 mukaisesti toimitetut tiedot tietyille kolmansille osapuolille, auttaaksemme ja saattaaksemme päätökseen minkä tahansa vahvistusprosessin, ja olet tietoinen siitä että hyväksyt niiden siirron ja käsittelyn. .

4. Rajoitetut alueet

4.1 Mahdollisuutesi käyttää verkkosivustoamme ja palveluitamme ei ole viitteellinen, eikä sitä pitäisi pitää osoituksena siitä, että sivuston käyttö tai sille pääseminen olisi laillista asuinalueellasi; emme siis nimenomaisesti takaa Palveluiden laillisuutta ja/tai oikeuta tai kannusta niiden käyttöön.

4.2 Saatamme ajoittain ja oman harkintamme mukaan estää tietyillä alueilla tai lainkäyttöalueilla ("Rajoitetut alueet") olevia henkilöitä pääsemästä verkkosivustollemme, rekisteröimästä tiliä ja/tai muutoin pääsemästä tai käyttämään Palveluitamme. Kirjoitushetkellä rajoitettuihin alueisiin kuuluvat muun muassa Yhdysvallat, Alankomaat, Ranska, Hollannin Länsi-Intia ja Curaçao.

4.3 Käytämme teknisiä ratkaisuja estääksemme rajoitetuilla alueilla olevia henkilöitä pääsemästä verkkosivustollemme, rekisteröimästä tiliä ja/tai muutoin pääsemästä tai

käyttämään palveluitamme. Ymmärrät ja hyväksyt, että emme ole sinulle vastuussa mistään menetyksistä, joita olet kärsinyt yrittäessäsi käyttää verkkosivustoa ja palveluita rajoitetulta alueelta, ja että emme ole vastuussa niistä, emmekä myöskään ole vastuussa mistään keinoista jotka on suunniteltu kiertämään käytössämme olevia ohjaimia tai teknisiä ratkaisuja, joiden tarkoituksena on estää tai rajoittaa sivustollemme pääsyä.

4.4 Kaikki rajoitetulla alueella olevien henkilöiden tilille tallettamattomat varat, joko pysyvästi tai tilapäisesti, katsotaan menetetyiksi, eikä niitä palauteta.

5. Tilin turvallisuus

5.1 Suostut pitämään tilisi käyttäjätunnuksen ja salasanan turvassa, etkä jaa niitä millekään kolmannelle osapuolelle. Emme ole vastuussa mistään menetyksistä, jotka voivat aiheutua käyttäjätunnuksesi tai salasanasi väärinkäytöstä tai luvattomasta pääsystä tilillesi.

5.2 Jos uskot, että joku kolmas osapuoli saattaa päästä tilillesi, sinun on ilmoitettava siitä välittömästi asiakastukeemme.

5.3 Olet yksin vastuussa kaikkien sellaisten laitteiden turvallisuudesta joita saatat käyttää kasinollamme asioimiseen, kuin myös kaikesta tililläsi tapahtuvasta toiminnasta.

6. Tilivarat, talletukset ja nostot

6.1 Palveluidemme käyttäminen edellyttää, että tiliäsi rahoitetaan "oikealla rahalla" (tai vastaavalla) jonkun alla luetellun kautta:

a) talletustili;

(b) luotto- tai maksukortti, jonka on vahvistettu kuuluvan sinulle;

(c) uudelleenladattava prepaid-kortti, joka on vahvistettu ei-siirrettäväksi ja kuuluvaksi sinulle;

(d) pankkisiirto tililtä, joka on vahvistettu kuuluvaksi sinulle;

(e) tekemämme tarjoushyvitykset, bonukset ja/tai tilisaldon oikaisut;

(f) voitot aikaisemmista pelisessioista; ja/tai

(g) muut keinot ja/tai talletustavat, jotka voidaan ajoittain tarjota sinulle verkkosivuston kautta.

6.2 Kohdassa 6.1 määritellyt talletustavat ovat vain suuntaa antavia, eivätkä kaikki talletustavat välttämättä ole käytettävissäsi jatkuvasti. Emme takaa minkään tietyn talletuksen ja/tai maksutavan saatavuutta, ja voimme vapaasti lisätä, poistaa, muuttaa

ja/tai tehdä muutoksia käytettävissäsi oleviin talletusvaihtoehtoihin milloin tahansa ja oman harkintamme mukaan.

6.3 Tietoa eri talletus vaihtoehtoista löytyy verkkosivuston talletus osiosta. Talletukset voidaan tehdä vain euroissa. Pienin talletussumma on 20 (kaksikymmentä) euroa.

6.4 Talletetut varat hyvitetään tilillesi, kun me ja/tai edustajamme ovat tosiasiallisesti vastaanottaneet ne.

6.5 Pidämme tilillesi talletetut varat erillään omista toimintavaroistamme. Maksukyvyttömyystapauksessa emme takaa, että talletettuja varoja pidettäisiin erillään muista varoistamme ja että kaikki tai osa varoista palautetaan sinulle.

6.6 Emme ole pankki, eikä tilillesi talletettuja varoja ole vakuutettu minkään valtion viraston toimesta tai muuten suojattu talletusturvajärjestelmällä, eikä niille makseta korkoa.

6.7 Kaikki summat, jotka olet meille velkaa näiden ehtojen mukaisesti, voidaan vähentää, joko kokonaan tai osittain tililläsi olevista varoista ilmoittamatta siitä erikseen sinulle.

6.8 Sinulla ei ole lupaa käyttää mitään kolmannelle osapuolelle kuuluvaa tai kolmannelle osapuolelle rekisteröityä maksutapaa varojen tallettamiseen tilillesi. Kaikki tämän säännöksen vastaisesti tehdyt talletukset takavarikoidaan/saatetaan takavarikoida, ja kaikki myöhemmät voitot, jotka syntyvät tällaisista talletuksista, katsotaan mitättömiksi ja ne menetetään.

6.9 Suostut tallettamaan vain varoja, joita aiot käyttää vuorovaikutukseen Palvelujen kanssa ja/tai käyttääksesi niitä. Jos uskomme oman harkintamme mukaan, että olet tallettanut varoja ilman aikomusta käyttää kyseisiä varoja vuorovaikutukseen ja/tai palveluiden käyttämiseen, voimme keskeyttää tai sulkea tilisi ja saatamme joutua ilmoittamaan asiasta asianomaisille viranomaisille.

6.10 Talletuksen epäonnistuminen

Jos talletus epäonnistuu – esimerkiksi jos sinä tai joku muu peruutat talletuksen tai emme saa varoja mistä tahansa syystä ("epäonnistunut talletus") – voimme peruuttaa kaikki tilillesi liittyvät saldot, bonukset ja voitot, jotka ovat muodostuneet tai on sinulle myönnetty kyseisen talletuksen seurauksena.

6.11 Rahanpesun torjunta

Rahanpesun torjuntaa koskevat lait ja sisäiset käytäntömme voivat vaatia meitä tarkistamaan asiakkaidemme tallettamien varojen alkuperän. Jos tilintarkistukset eivät anna meille riittävästi tietoa sinusta, saatamme ajoittain pyytää sinulta lisätietoja, ja

sitoudut toimittamaan ne heti pyydettyä. Pidätämme oikeuden jäädyttää tai sulkea tilisi, jos emme voi varmistaa, että rahalähteesi on laillinen.

6.12 Vastuuvapaus ja korvausvelvollisuus

Sitoudut korvaamaan meille kaikki tappiot, joita saatamme kärsiä talletuksen peruutuksista tai palautuksista ("talletuksen peruutus"), jos olet sinä itse tai sinua edustava kolmas osapuoli käynnistänyt ne. Lain sallimissa rajoissa sitoudut olemaan tekemättä mitään, mikä voisi johtaa talletuksen peruutukseen.

6.13 Talletus- ja nostomaksut

Pyrimme välttämään maksujen veloittamista talletuksista ja nostoista aina kun mahdollista. Joidenkin maksutapojen käytöstä ja valuuttamaksuista voi kuitenkin tulla kuluja. Ilmoitamme sinulle kaikista tällaisista mahdollisista maksuista aina kun asioit kanssamme.

6.14 Pankkien ja maksupalveluntarjoajien kulut

Pankkisi, luotto- tai pankkikorttisi tarjoaja tai maksupalveluntarjoaja voi veloittaa sinulta lisämaksuja talletuksista ja nostoista. Kun teet talletuksen tai noston tilillesi, vakuutat, että olet selvittänyt mahdolliset maksut pankkisi tai maksupalveluntarjoajasi kanssa ja olet valmis hyväksymään ne. Emme ole vastuussa kolmannen osapuolen veloittamista maksuista.

6.15 Käyttämättömien talletusten käsittelykulut

Jos et ole käyttänyt talletuksiasi Palveluissa ennen nostopyynnön tekemistä, pidätämme oikeuden vähentää kohtuulliset käsittelykulut tililtäsi talletuksen ja noston käsittelyä varten. Tämä maksu voidaan vähentää pyydetystä nostosummasta ennen varojen siirtämistä sinulle.

6.16 Vilpillinen tai loukkaava käytös

Vilpillinen tai loukkaava käytös sisältää kaiken laittoman, petollisen tai sopimattoman toiminnan, kuten häirinnän tai uhkailun. Jos pelaaja käyttäytyy vilpillisesti tai loukkaavasti, voidaan häneltä periä kohtuullinen palautusmaksu, joka kattaa myös mahdolliset kolmannen osapuolen kulut. Pelaajalle ilmoitetaan palautusmaksusta ja sen perusteista kirjallisesti, ja maksu vähennetään hänen tililtään, jolloin hän saa jäljelle jäävän saldon.

6.17 Päivittäinen voittoraja

Ellei sinua ole erikseen nimetty VIP-jäseneksi, suurin sallittu nettovoittosi 24 tunnin aikana aikavälillä (00.00-23.59 CET) on 100 000 euroa (tai vastaava summa muussa valuutassa), pois lukien progressiiviset jättipotit. Johdolla on oikeus mitätöidä kaikki tämän rajan ylittävät voitot.

6.18 Talletusten palautuskielto ja nostoehdot

Rahanpesun vastaisen sääntelyn vuoksi emme palauta tilillesi talletettuja varoja. Voit kuitenkin pyytää nostoa, jos:

- a) kaikki tilillesi tehdyt maksut on vahvistettu ja ne eivät ole epäonnistuneita talletuksia;
- b) henkilöllisyytesi ja muut tarkistukset on suoritettu onnistuneesti;
- c) hyväksyt, että kaikki tapahtumat voidaan tarkastaa, ja ymmärrät, että epäilyttävät tapahtumat voidaan ilmoittaa viranomaisille. Pidätämme oikeuden hylätä nostopyynnön tai keskeyttää nostot, kunnes varojen laillisuus on todettu; ja
- d) ei ole käynnissä tutkintaa, joka liittyisi peliin liittyvään virheeseen tai näiden ehtojen rikkomiseen, mukaan lukien petos, rikollinen toiminta tai muu sopimaton käytös.

Lisäksi talletuksesi on kierrätettävä vähintään kerran ennen nostoa.

6.19 Voimme viivyttää tai peruuttaa nostoja suorittaaksemme lisätarkastuksia, joita saatamme katsoa tarpeellisiksi oman harkintamme mukaan, aika ajoin. Voimme hylätä nostopyynnöt ja/tai pidättää varoja, jos havaitsemme sääntöjenvastaisuuksia tutkimuksissamme.

6.20 Saattaa olla tilanteita, joissa rahat maksetaan sinulle virheellisesti. Pyrimme kaikin kohtuullisin keinoin havaitsemaan tällaiset virheet ja ilmoittamaan niistä sinulle mahdollisimman pian. Jos sinulle on virheellisesti hyvitetty rahat, sitoudut pitämään ne luottamuksellisesti meidän puolestamme ja maksat ne meille välittömästi takaisin pyynnöstä.

6.21 On sinun yksin vastuullasi ilmoittaa nostetuista varoista, mukaan lukien voitot, asianomaisille vero- tai muille viranomaisille.

6.22 Vaikka pyrimme kaikin tavoin välttämään virheitä nostopyyntöjä käsiteltäessä, emme ole vastuussa tai vastuussa sinulle virheistäsi tai laiminlyönneistäsi pyytäessäsi nostoa. Jos talletus- tai kotiutuspyyntö käsitellään väärin, sinun on ilmoitettava siitä meille, ja pyrimme kaikin kohtuullisin keinoin ratkaisemaan ongelman.

6.23 Oletuksena käsittelemme ja hyväksymme nostot samoilla maksutavoilla, joita käytettiin varojen tallettamiseen tilillesi "ensimmäisenä sisään, ensin ulos" -periaatteella. Jos tämä ei jostain syystä ole mahdollista tai jos haluat aloittaa kotiutuksen jollakin muulla tavalla kuin varojen tallettamiseen, voimme pyytää sinulta lisäasiakirjoja todistaaksesi, että olet pyydetyn tilin laillinen haltija. nostomenetelmä. Lisäksi ja lakisääteisten velvoitteidemme mukaisesti voimme viivyttää ja/tai keskeyttää nostoja tililtäsi, kunnes kaikki tällaiset pyynnöt on täytetty asianmukaisesti ja ainoastaan tyydyttävällä tavalla.

6.24 Sinun vastuullasi on aina:

(a) varmistaa se, että kaikki tiliisi liitetyt maksutapoja koskevat tiedot ovat ajan tasalla ja hyväksyt lisäksi sen, että tämän tekemättä jättäminen voi johtaa talletus- ja/tai nostopyyntöjen hylkäämiseen;

(b) ilmoittaa meille, jos uskot, että jokin tiliisi liitetyistä maksutavoista on jollain tavalla vaarantunut tai jos olet joutunut minkäänlaisen petoksen uhriksi, joka voi vaikuttaa kyseisiin maksutapoihin; Ilmoituksen saatuaamme keskeytämme tilisi toiminnan, estääksemme minkään vuorovaikutuksen Palveluidemme kanssa, kunnes toisin pyydetään.

6.25 Maksuja tilillesi ja tililtäsi käsittelevät kolmannet osapuolet, kuten esimerkiksi eri rahoituslaitokset, kaupalliset maksuasiamiehet ja/tai maksupalveluntarjoajat (yhteisesti "Maksuvälittäjät"). Valtuutat meidät peruuttamattomasti toimimaan puolestasi ja antamaan tarvittaessa ohjeita maksunvälittäjille tilillesi tehtyjen talletusten ja tililtäsi tehtyjen nostojen käsittelyssä verkkosivustollamme antamiesi ohjeiden mukaisesti.

6.26 Siltä osin kuin maksunvälittäjiä käytetään käsittelemään maksuja, jotka teet meille tai jotka teemme sinulle, tai rekisteröimään ja hyväksymään tietyn maksutavan käyttöäsi liittyen Palveluiden käyttöön, emme ole vastuussa maksunvälittäjän toimista tai laiminlyönneistä ennen varojen vastaanottamista talletuksen tapauksessa ja varojen siirron aloittamisen jälkeen noston tapauksessa. Ymmärrät ja hyväksyt, että ohjaamme maksutapaa tai maksujesi käsittelyä koskevat kiistat tai valitukset suoraan asianomaiselle maksuedustajalle.

7. Panosten asettaminen ja pelien reiluus

7.1 Voit asettaa panoksia vain pienempään seuraavista: (i) tililläsi oleva summa, (ii) pelisäännöissä asetetut rajat. Päätämme oman harkintamme mukaan, mikä minimi- ja maksimipanos on kullekin vedolle, ja tämä tehdään selväksi verkkosivustollamme ennen kuin asetat panoksen.

7.2 Emme ole vastuussa sinulle missään olosuhteissa, jos pelaat peliä etkä ole täysin ymmärtänyt Pelin sääntöjä ja/tai sitä kuinka peliä pelataan tai miten se toimii.

7.3 Vahvistat olevasi täysin tietoinen siitä, että on olemassa riski menettää rahaa käyttäessäsi Palveluitamme. Käyttämällä palveluitamme hyväksyt sen, että olet täysin vastuussa mahdollisista menetyksistä. Hyväksyt, että käytät Palveluitamme oman harkintasi mukaan ja omalla riskilläsi, ja lisäksi sen, että sinulla ei ole minkäänlaisia vaatimuksia meitä tai mitään yritysryhmää johon kuulumme kohtaan, tai vastaavia johtajia, toimihenkilöitä, osakkeenomistajia tai työntekijöitä kohtaan.

7.4 Kaikki verkkosivustollamme esitetyt pelit ovat maineikkaiden kolmannen osapuolen pelinkehittäjien toimittamia, ja ne ovat riippumattomien testauslaboratorioiden testaamia ja sertifioimia, varmistaaksemme muun muassa pelien

satunnaislukugeneraattoreiden ("RNG") oikeudenmukaisuuden ja tarkkuuden, sekä palautusprosenttien oikeellisuuden ("RTP").

7.5 Ymmärrät ja hyväksyt, että emme voi valvoa verkkosivustolla olevien pelien teknistä toimintaa ja/tai toimivuutta ja että emme ole vastuussa sinulle mistään virheistä missään pelissä, joka voi aiheuttaa poikkeaman mainitun pelin ilmoitetuista RNG- ja RTP-normeista.

7.6 Yksittäisiin peleihin voidaan soveltaa enimmäismaksuja asianomaisissa pelisäännöissä kuvatulla tavalla. Ymmärrät ja hyväksyt, että sinun vastuullasi on varmistaa, että ymmärrät pelin säännöt, joita haluat pelata, ja että olet tyytyväinen siihen, että asettamasi panos voi onnistuessaan ylittää mainittujen pelisääntöjen mukaisen enimmäisvoiton.

8. Voittojen maksaminen

8.1 Kaikki selvitettyt voitot hyvitetään tilillesi ja ne ovat nostettavissa tässä kerrottujen sääntöjen ja ehtojen, turvallisuusarvioidemme ja ajoittain asettamiemme nostorajoitusten mukaisesti ja joista ilmoitamme sinulle ennen nostopyyntösi lähettämistä. Kirjoitushetkellä oletusarvoiset kotiutusrajat ovat:

(a) enintään 5 000 euroa päivässä (tai vastaava summa missä tahansa muussa valuutassa);

(b) enintään 20 000 euroa viikossa (tai vastaava summa missä tahansa muussa valuutassa); ja

(c) enintään 50 000 euroa kuukaudessa (tai vastaava summa missä tahansa muussa valuutassa).

8.2 Voimme ilmoittaa ja/tai pidättää minkä tahansa summan voitoistasi, jos jokin asiaankuuluva laki tai toimivaltainen viranomainen niin vaatii.

8.3 Hyväksymällä nämä ehdot hyväksyt, että kaikki Palveluiden käytön perusteella voittamasi summat voivat olla verotuksen alaisia, ja sallit näiden ehtojen hyväksymisen toimia sähköisenä allekirjoituksenas hyväksymisenä-, ilmoituksena- ja allekirjoituksena kaikkiin vero asiakirjoihin, jotka jokin toimivaltainen viranomainen saattaa pyytää tai vaatia meitä toimittamaan puolestasi tai tiliäsi koskien.

9. Bonukset

9.1 Saatamme ajoittain tarjota sinulle ilmaisia tai muita bonuksia, jotka hyvitetään pelitilillesi ("Bonukset"). Bonuksia voi käyttää ainoastaan niissä palveluissa, joihin ne on tarkoitettu sillä hetkellä, kun bonus myönnetään sinulle. Lisäksi bonusten käyttöön sovelletaan mahdollisia lisäehtoja, sääntöjä ja rajoituksia. Hyväksymällä bonuksen sitoudut myös noudattamaan kaikkia siihen liittyviä lisäehtoja, kuten esimerkiksi

bonuksen vapautusvaatimuksia tai muita bonustarjoukseen kuuluvia rajoituksia. Bonustarjouksen voi hyödyntää yleensä vain kerran, ellei toisin mainita. Bonussummaa ei voi nostaa suoraan tililtä, eikä bonuksen kautta saatuja voittoja voi nostaa ennen kuin kaikki bonukseen liittyvät ehdot on täytetty. Näihin ehtoihin sisältyvät esimerkiksi kelpoisuusehdot sekä mahdolliset kierrätysvaatimukset.

9.2 Jos tilillesi on myönnetty bonus, sinun on käytettävä se kokonaan tai osittain seitsemän (7) päivän kuluessa sen vastaanottamisesta. Muussa tapauksessa bonus poistetaan tililtäsi, etkä enää voi käyttää sitä.

10. Verkkosivustomme käyttö

10.1 Ymmärrät ja hyväksyt, että verkkosivustomme käyttäminen maksullisen tai ilmaisen WiFi-verkon ulkopuolella saattaa aiheuttaa ylimääräisiä tiedonsiirtomaksuja matkapuhelinverkkosi tarjoajalta. Emme ole vastuussa mistään tietokuluista, jotka aiheutuvat verkkosivustomme käytöstä.

10.2 Jos yhteys Palveluihimme jostain syystä katkeaa pelatessasi peliä ("Yhteyden katkeaminen"), yritämme jatkaa peliä samasta kohdasta, kirjautuessasi takaisin sisään ja käynnistäessäsi kyseisen pelin uudelleen ("Yhdistäminen uudelleen"), mutta emme takaa, että pystymme aina tekemään niin. Jos yhdistäminen ei ole mahdollista, hyvitämme kaikki selvittämättömät panokset/vedot hyvittämällä ne tilillesi.

(a) kärsit yhteyden katkeamisesta pelijakson aikana, joka tarjosi sinulle mahdollisuuden parantaa/korottaa jo voitettuja summia, toistaiseksi saamasi voittoni hyvitetään tilillesi etkä voi enää osallistua mihinkään mahdollisuuteen parantaa /nostaa mainittuja voittoja uudelleenytymyden yhteydessä; ja

(b) ei olisi vaatinut sinulta muita päätöksiä tai toimia yhteyden katkeamisen jälkeen, silloin peli ratkaistaan normaalisti.

11. Palveluidemme kelpaamaton käyttö

11.1 Käyttämällä palveluitamme vakuutat ja takaat, että:

(a) sinulla on laillinen oikeus päästä Palveluihin ja käyttää niitä;

(b) et ole fyysisesti rajoitetulla alueella panostaessasi Palveluihimme;

(c) kaikki meille antamasi tiedot, jotta voimme luoda tilisi ja antaa sinulle pääsyn palveluihin, ovat oikeita, ajantasaisia, tarkkoja ja täydellisiä;

(d) Kaahaus-tilillesi talletettujen varojen lähteet ovat laillisia ja kyseisiä varoja ei ole hankittu laittomasti;

(e) et käytä tai yritä käyttää Palveluitamme millään tavalla rahansiirtovälineenä;

(f) et käytä Palveluita mihinkään laittomaan tai vilpilliseen toimintaan tai kiellettyihin liiketoimiin (mukaan lukien rahanpesu) minkään asiaankuuluvan lainkäyttöalueen lakien mukaan; ja

(g) suostut siihen, että seuraamme ja tallennamme fyysistä sijaintiasi ja toimintaasi Palveluita käyttäessäsi ja raportoimme niistä tarvittaessa asianmukaisille sääntelyviranomaisille.

11.2 Jos epäilemme perustellusti, että osallistut tai olet osallistunut vilpilliseen, laittomaan tai sopimattomaan toimintaan (mukaan lukien mutta ei rajoittuen rahanpesuun) tai toimit muuten olennaisesti tässä ilmoitettujen sääntöjen ja ehtojen vastaisesti, voimme estää sinua käyttämästä verkkosivustoamme ja/tai Palveluitamme ja/tai keskeyttää, rajoittaa ja/tai lopettaa tilisi välittömästi ja määräämättömäksi ajaksi ("Pääsyräjoitus"). Pääsyräjoituksen tapauksessa hyväksyt sen että:

(a) edellytämme että aiot tehdä parhaasi auttaaksesi ja tehdäksesi yhteistyötä tiedusteluissamme ja tutkimuksissamme sellaisista asioista, jotka aiheuttivat pääsyräjoituksen;

(b) että meillä ei ole velvollisuutta palauttaa tililläsi jäljellä olevia varoja sinulle ja että tällainen saldo katsotaan menetetyksi; ja

(c) voimme ilmoittaa asianomaisille viranomaisille, sekä muille verkkopalveluntarjoajille ja pankeille, luottokorttiyhtiöille, sähköisten maksujen tarjoajille tai muille rahoituslaitoksille henkilöllisyydestäsi ja kaikesta epäilystä laittomasta, vilpillisestä tai sopimattomasta toiminnastasi.

11.3 Reilun pelin takaamiseksi et saa käyttää tai ottaa käyttöön mitään uusia tai tunnustettuja vedonlyöntitekniikoita käyttäessäsi verkkosivustoamme, joka on suunniteltu kiertämään peliämme vakioetua. Jos havaitsemme, että olet osallistunut tämän tyyppiseen toimintaan, voimme välittömästi keskeyttää, lopettaa tai rajoittaa pääsyn tiliisi ja/tai pidättää tililläsi olevien varojen saldon.

12. Kolmannen osapuolen ohjelmisto

12.1 Jotta voit olla vuorovaikutuksessa tiettyjen Palvelujemme osien kanssa, sinua saatetaan ajoittain vaatia lataamaan tai muuten käyttämään tiettyjä kolmansien osapuolien toimittamia ohjelmistoja, ja sinua voidaan vaatia tekemään erillinen loppukäyttäjän lisenssisopimus (-sopimuksia)) koskien samaa, jonka ehtoja sitoudut noudattamaan. Sitoudut myös olemaan häiritsemättä, muokkaamatta, purkamatta, kopioimatta tai käänteisesti kääntämättä mitään ohjelmistoa, joka on toimitettu sinulle osana Palveluita, paitsi jos se on nimenomaisesti sallittua tai lain sallimaa.

13. IT-häiriöt

13.1 Teemme parhaamme ratkaistaksemme kaikki ohjelmistoon tai laitteistoon liittyvät ongelmat, jotka voivat vaikuttaa Palveluiden tarjoamiseen. Pyrimme käyttämään kohtuullisia keinoja ja resursseja varmistaaksemme palvelun mahdollisimman häiriöttömän toiminnan.

13.2 Emme kuitenkaan ole vastuussa sinulle mistään suorista tai epäsuorista tappioista, jotka johtuvat teknisistä ongelmista, laitteiston tai ohjelmiston toimintahäiriöistä tai heikoista verkkoyhteyksistä, jotka estävät sinua käyttämästä Palveluita. Näihin häiriöihin voivat sisältyä esimerkiksi ongelmat pelien pelaamisessa, osallistumisessa kampanjoihin, bonusten hyödyntämisessä tai varojen tallettamisessa ja nostamisessa.

14. Vastuullinen pelaaminen

14.1 Sinulla ei ole velvollisuutta jatkaa palveluidemme käyttöä, ja voit halutessasi lopettaa sen joko tilapäisesti tai pysyvästi milloin tahansa. Voit myös milloin tahansa pyytää meitä asettamaan tilillesi itsesulkujakson ("Itsesulku"), jonka aikana et voi käyttää tiliäsi tai Palveluitamme. Itsesulkuajan kuluessa et voi:

(a) käyttää tiliäsi tai Palveluita millään tavalla, mistään syystä, tai

(b) tehdä talletus- tai nostopyyntöjä tai muutoin päästä käsiksi tililläsi oleviin varoihin.

Kun itsesulkujakso päättyy, palautamme pääsysi tilillesi. Lisätietoja itsesulusta löydät verkkosivustomme Vastuullinen pelaaminen -osiosta.

14.2 Jos pyydät verkkosivustomme käytön pysyvää itsesulkua kohdan 14.1 mukaisesti, suljemme tilisi pysyvästi, jolloin et voi enää käyttää sitä. Pyyntösi mukaisesti palautamme tililläsi jäljellä olevat varat.

14.3 Teknisistä syistä Fruity Entertainmentin eri tuotemerkit ja verkkosivustot ("Fruity Entertainment Brands") toimivat itsenäisesti. Jos haluat asettaa itsesulun kaikille Fruity Entertainment -tuotemerkeille, sinun tulee lähettää itsesulkupyyntö kunkin Fruity Entertainment -sivuston asiakastuen sähköpostiosoitteeseen tai antaa meille erikseen ohjeet tehdä niin puolestasi. Lähetä pyyntö Fruity Entertainmentin asiakastuen sähköpostiosoitteeseen ja anna riittävät tiedot, jotta voimme tunnistaa tilisi kaikilta Fruity Entertainment -tuotemerkeiltä. Tämän jälkeen käsittelemme itsesulkupyyntösi kaikilla tuotemerkeillä, joilla sinulla on tili.

15. Oikeutemme tehdä muutoksia

15.1 Voimme ajoittain tehdä muutoksia näihin ehtoihin kaupallisista, asiakaspalvelusta, oikeudellisista tai lainsäädännöllisistä syistä, ja kaikki tällaiset muutokset julkaistaan verkkosivustollamme. Viimeisimmät ehdot ovat aina saatavilla verkkosivustollamme. Kaikki muutokset ehtoihimme ovat sitovia, kun ne julkaistaan ensimmäisen kerran verkkosivustollamme, ja jatkamalla palveluidemme käyttöä

hyväksyt kaikki tällaiset muutokset. Hyväksyt ja hyväksyt, että tarkistat ehtomme säännöllisesti mahdollisten muutosten ja päivitysten varalta. Jos et halua hyväksyä ehtoja, voit sulkea tilisi noudattamalla alla olevan kohdan 16 ohjeita ja sinun tulee välittömästi lopettaa verkkosivustomme ja palveluidemme käyttö.

15.2 Voimme milloin tahansa ja oman harkintamme mukaan muuttaa tai muuttaa tai peruuttaa palveluita tai minkä tahansa niiden osan (mukaan lukien kaikki tarjoukset), ja voimme muuttaa hintoja, ominaisuuksia, teknisiä tietoja, ominaisuuksia, toimintoja ja/tai muita palveluiden ominaisuuksia. Verkkosivusto, pelit ja/tai palvelut.

15.3 Voimme milloin tahansa ja oman harkintamme mukaan poistaa sinut markkinoinnin jakelulistoilta, jotta et saa meiltä tulevia tarjouksia tai kampanjoita etkä ole enää oikeutettu mihinkään kampanjaan verkkosivustollamme tai sen kautta. Jos olet jo täyttänyt minkä tahansa kampanjan kelpoisuusehdot, josta sinulle on jo ilmoitettu, sinulla saattaa olla oikeus osallistua kyseiseen kampanjaan (jollei kampanjan ehdoissa tai näissä ehdoissa olevista päättymisistä tai muista ehdoista muuta johdu), mutta et saa osallistua tuleviin kampanjoihin.

16. Kuinka voit sulkea tai jäädyttää tilisi?

16.1 Jos haluat sulkea Kaahaus-tilisi pysyvästi, ota yhteyttä asiakaspalveluumme.

16.2 Jos et käytä tiliäsi ja/tai et ole vuorovaikutuksessa Palveluidemme kanssa, esimerkiksi: tee talletuksia, nostoja tai siirtoja tililtäsi tai jos tilisi on ollut passiivinen vähintään 9 peräkkäisen kuukauden ajan, sitä pidetään passiivisena tilinä ("Ei-aktiivinen tili"). Passiivisista tileistä veloitetaan 10 € tai vastaava maksu jokaiselta passiiviselta kuukaudelta (tai pienempi maksu, joka nollaisi saldon), joka vähennetään tilin varojen saldosta. Kun passiivisen tilin saldo saavuttaa nollan, passiivinen tili suljetaan, ja sinun tulee ottaa yhteyttä asiakastukitiimiimme avataksesi suljettu Ei-aktiivinen tilisi uudelleen, jos haluat käyttää Palveluita uudelleen. Yritämme ilmoittaa sinulle, jos tilistäsi on tulossa ei-aktiivinen tili, ja annamme sinulle ilmoituksen ennen kuin vähennämme ei-aktiivisen tilin maksuja.

17. Oikeutemme keskeyttää, lopettaa tai peruuttaa Palvelut

17.1 Voimme myös oman harkintamme mukaan ja milloin tahansa rajoittaa pääsyäsi Palveluihimme ja/tai tilapäisesti keskeyttää tai lopettaa tilisi ilman syytä ja mistä tahansa syystä, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, jos:

- (a) epäilemme, että osallistut laittomaan tai vilpilliseen toimintaan;
- (b) minkä tahansa sovellettavan lain, säännön tai määräysten mukaan meidän on tehtävä niin;
- (c) on olemassa materiaalitekniinen vika, joka estää meitä tarjoamasta Palveluita;
- (d) et kohtuullisen ajan kuluessa pyytämistämme anna meille tietoja, joita voimme tarvita palvelujen tarjoamiseksi sinulle;

- (e) epäilemme, että toimit tavalla, joka voi aiheuttaa sinulle, meille tai kolmansille osapuolille laillisen vastuun tai joka voi olla haitallista liiketoiminnallemme yleisesti;
- (f) katsomme, että käytät meitä tai toista pelaajaa epäreilusti hyväkseen tai että toimit muuten epäreilusti;
- (g) epäilemme, että sinulla saattaa olla taloudellisia vaikeuksia;
- (h) sinua kielletään olemasta vuorovaikutuksessa palvelujen kanssa minkä tahansa sinua koskevan työsopimuksen ehdon tai minkä tahansa ammattijärjestön rajoituksen vuoksi; tai
- (i) epäilemme, että olet (tai olet saattanut) muuten olennaisesti rikkonut näitä ehtoja.

18. Alaikäisten rahapelit

18.1 Jos meillä on syytä uskoa, että olet nuorempi kuin mikä tahansa sovellettava täysi-ikäinen tai olet nuorempi kuin mikä tahansa sovellettava täysi-ikäinen, kun olit vuorovaikutuksessa Palveluidemme kanssa tavalla, joka olisi edellyttänyt sinun olevan vähintään täysi-ikäinen ("Alaikäinen"):

- (a) rajoitamme välittömästi mahdollisuuttasi olla vuorovaikutuksessa Palveluidemme kanssa ja pyytää nostoja tililtäsi tai tehdä talletuksia tilillesi; ja
- (b) palautamme kaikki alaikäisenä tilillesi talletetut varat vähennettynä mainituista varoista maksetuilla voitoilla; ja pidätämme oikeuden vaatia takaisin alaikäisenä sinulle maksetut voitot siltä osin kuin ne ylittävät alaikäisenä talletettujen varojen kokonaismäärän.

19. Riitojen ratkaisu

19.1 Jos sinulla on palveluitamme koskeva valitus, ota yhteyttä asiakastuki tiimiimme niin pian kuin se on kohtuudella mahdollista ja toimita asiakastukeen täydelliset tiedot valituksestasi, jota eskaloidaan tarvittaessa. Olemme sitoutuneet työskentelemään kanssasi ratkaistaksemme kaikki Palveluihimme liittyvät kiistat/valitukset 180 päivän kuluessa siitä, kun olemme saaneet ilmoituksen kyseisestä valituksesta. Kaikki viestit meiltä sinulle lähetetään aina samaan sähköpostiosoitteeseen johon tilisi on rekisteröity.

19.2 Jos valituksesi on eskaloitu, mutta sitä ei ole ratkaistu sinua tyydyttävällä tavalla, voit pyytää kiistan siirtämistä sääntöjenmukaisuus osastollemme.

19.3 Siltä osin kuin uskot, että rikomme olennaisesti lisenssiehtojamme, voit myös ottaa yhteyttä asianomaisiin lupaviranomaisiin kohdassa 1.2 mainitulla tavalla millä tahansa tähän tarkoitukseen osoitetulla sähköpostiosoitteella , jonka löydät Web-sivustomme alatunnisteesta.

19.4 Kiistatapauksessa hyväksyt sen, että niiden palvelimien tietueet joilla Palvelut toimivat, katsotaan lopulliseksi viranomaiseksi määritettäessä minkä tahansa vaatimuksen/valituksen lopputulos.

20. Vastuamme sinulle aiheutuneista menetyksistä tai vahingoista

20.1 Toimitamme Palvelut sinulle "sellaisenaan" ja "sellaisena kuin saatavilla" vain henkilökohtaiseen käyttöön, emmekä anna mitään suoria tai epäsuoria takuita tai lupauksia verkkosivuston ja Palveluiden suhteen. Tämä koskee muun muassa oletettuja takuita kaupallisuudesta, omistuksesta, sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen, loukkaamattomuudesta tai Palveluiden virheettömyydestä ja turvallisuudesta haitallisia koodistoja ja hakkerointia vastaan. Lisäksi hyväksyt, että verkkosivusto ja Palvelut voivat olla ajoittain poissa käytöstä erilaisista syistä johtuen. Näin ollen emme anna mitään nimenomaisia tai oletettuja takuita verkkosivuston ja/tai Palveluiden käytettävyydestä, toiminnasta tai turvallisuudesta.

EMME OLE VASTUUSSA SINULLE MISSÄÄN TILANTEESSA RAHAN MENETYKSESTÄ, LIIKETOIMINNAN MENETYKSESTÄ, LIIKETOIMINNAN KESKEYTYMISESTÄ TAI LIIKETOIMINTAMAHDOLLISUUKSIEN MENETTÄMISESTÄ.

21. Korvausvaateet

21.1 Suostut korvaamaan ja pitämään meidät, yhtiömme, tytäryhtiömme, toimihenkilömme, johtajamme, osakkeenomistajamme, edustajamme ja työntekijämme suojattuina kaikilta kolmansien osapuolien vastuuilta, vaatimuksilta, tappioilta tai vaateilta, jotka johtuvat näiden ehtojen (mukaan lukien kaikki asiakirjat, joihin on viitattu) rikkomisesta tai siitä, että olet rikkonut sovellettavaa lakia tai kolmannen osapuolen oikeuksia.

21.2 Ymmärrät, että Kaahaus ja sen tytäryhtiöt pitävät hallussaan henkilöllisyyttäsi koskevia tietoja, mukaan lukien mutta ei rajoittuen nimesi, osoitteesi ja maksutapatietosi, ja että luotamme näihin tietoihin tarjoessamme sinulle palveluita näiden ehtojen mukaisesti, ja suostut pitämään meidät vaarattomina meille antamiesi tietojen sisältämillä valheilla tai epätarkkuuksilta.

22. Immateriaalioikeudet

22.1 Me olemme kaikkien immateriaalioikeuksien omistaja tai valtuutettu käyttäjä tai lisenssinhaltija (tapauksen mukaan), jotka liittyvät palvelujen tarjoamiseen tai joita hyödynnetään siinä yhteydessä, mukaan lukien rajoituksetta tekijänoikeudet, patentit, mallit (sekä rekisteröidyt että rekisteröimättömät), tavaramerkit, palvelumerkit, lähdekoodit, spesifikaatiot, mallit, grafiikat, logot ja kaikki oikeudet, jotka koskevat maailmanlaajuisesti verkkosivustojamme, sisältöämme, tietokantojamme, formaattejamme, käyttöliittymiämme, ohjelmointia, palveluiden tarjoamista muille asiakkaille sekä ohjelmistoja ja niiden sovelluksia ja muunnelmia, parannuksia, kehityksiä ja edistysaskeleita ("Immateriaalioikeudet"). Ellei toisin ole nimenomaisesti ilmoitettu, emme myönnä sinulle mitään oikeuksia koskien edellä mainittuja immateriaalioikeuksiamme.

22.2 Kaikki sisältö, joka esitetään tai muuten tarjotaan sinulle verkkosivuston kautta, on tarkoitettu ainoastaan henkilökohtaiseen käyttöön, ja tällaisen sisällön lisäkäyttö, jakelu tai jäljentäminen ilman nimenomaista kirjallista lupaamme on ehdottomasti kielletty.

22.3 Jos on ehdottoman välttämätöntä, että käytät Verkkosivustoa ja Palveluita asianmukaisesti, myönnämme sinulle peruutettavan, ei-yksinomaisen, ei-alilisensoitavan, ei-kaupallisen ja henkilökohtaisen lisenssin immateriaaliomaisuuden käyttöön. Varaamme oikeuden ryhtyä kaikkiin tarvittaviin toimenpiteisiin, mukaan lukien oikeudelliset toimet, suojaamaan immateriaaliomaisuuttamme ja estämään verkkosivustomme, palveluidemme tai tietojemme luvattoman käytön.

23. Kuinka voimme käyttää henkilötietojasi

23.1 Kaikki henkilötiedot, jotka annat meille rekisteröityessäsi käyttääksesi palveluitamme, tai ollessasi vuorovaikutuksessa niiden kanssa, säilytetään ja käsitellään tiukasti tietosuojaj- ja evästekäytäntömme mukaisesti.

24. Muut tärkeät termit

24.1 Voimme siirtää näiden Ehtojen mukaiset oikeutemme ja velvollisuutemme kolmannelle osapuolelle. Ilmoitamme sinulle aina kirjallisesti tällaisesta siirrosta/luovuttamisesta ja pyrimme kaikin kohtuullisin keinoin varmistamaan, että tällainen siirto/luovutus ei vaikuta olennaisesti näiden Ehtojen mukaisiin oikeuksiisi.

24.2 Näiden Ehtojen mukaiset oikeutesi ja/tai velvollisuutesi ovat henkilökohtaisia, eikä niitä voida siirtää millekkään kolmannelle osapuolelle ilman nimenomaista kirjallista lupaamme, tai toimivaltaisen tuomioistuimen tai vastaavan toimivaltaisen elimen määräysten mukaisesti.

24.3 Näiden ehtojen muodostama laillisesti sitova sopimus on luonteeltaan henkilökohtainen, eikä millään kolmannelle osapuolella ole oikeutta panna sitä täytäntöön.

24.4 Jos toimivaltainen tuomioistuin toteaa jonkin näiden Ehtojen säännöksen olevan ristiriidassa sovellettavan lain kanssa, se ei vaikuta muiden ehtojen soveltuvuuteen tai täytäntöönpanoon, sillä ne pysyvät täysimääräisinä.

24.5 Viivästyminen näiden Ehtojen mukaisten oikeuksiemme täytäntöönpanossa ei merkitse kyseisistä oikeuksista luopumista, ja voimme oman harkintamme mukaan päättää panna nämä oikeudet täytäntöön myöhemmin.

24.6 Vaikuttamatta velvoitteisiimme niiden lainkäyttöalueiden lakien ja määräysten mukaisesti, joissa meillä on lisenssi, emme ole vastuussa mistään menetyksistä tai vahingoista, jotka voivat johtua seuraavista: Jumalan teoista; kauppa- tai työriita; sähkökatkos; minkään hallituksen tai viranomaisen toiminta, laiminlyönti tai

epäonnistuminen; minkä tahansa tietoliikenneverkon vika; tai mikä tahansa muu viivästys tai vika, joka johtuu kolmannelta osapuolelta tai joka on meidän hallinnassamme. Jos tällainen tapahtuma tapahtuu, pidämme oikeuden keskeyttää tai peruuttaa Palvelumme ilman mitään vastuuta sinua kohtaan.

24.7 Nämä ehdot muodostavat sopimuksen sinun ja meidän välillä. Ymmärrät, että et ole luottanut mihinkään esittämiimme, sitoumuksiin tai lupauksiin, jotka olemme antaneet tai jotka ovat implisiittisiä mistään sanotusta tai kirjoitetusta, ellei näissä ehdoissa ole nimenomaisesti niin mainittu.

24.8 Ilmoitus meille tulee lähettää rekisteröityyn toimipaikkaamme. Kaikki sinulle lähettämämme ilmoitukset lähetetään posti- tai sähköpostiosoitteeseen, jonka olet meille toimittanut, elleimme ja kunnes saamme ilmoituksen toisesta osoitteesta tai sähköpostiosoitteesta.

24.9 Näihin ehtoihin sovelletaan Curaçaon lakeja ja niitä tulkitaan niiden mukaisesti, ja hyväksyt peruuttamattomasti sen, että Curaçaon tuomioistuimilla on yksinomainen toimivalta käsitellä ja ratkaista kaikki niistä johtuvat tai niihin liittyvät vaatimukset.

24.10 Nämä ehdot voidaan toimittaa sinulle toisella kielellä vain mukavuussyistä, jolloin näiden Ehtojen englanninkielinen versio on aina ensisijainen ja se on myös etusijalla mahdollisissa ristiriitatilanteissa.